

UNSER LEISTUNGS- PORTFOLIO

**Fragen?
Melden Sie
sich gern
bei uns.**



1. Service & Support.

Der reibungslose, performante und sichere Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur ist unser Anspruch. Dies beinhaltet die Analyse, die Migration, die Wartung, das Monitoring sowie die Sicherheit Ihrer Daten und Systeme. Wir stehen Ihnen verlässlich mit unseren umfangreichen IT-Support- und Servicedienstleistungen zur Seite.

- 1st Level – Helpdesk-Management
- 2nd & 3rd Level-Support
- LOG-Analyse
- Backup-Qualitätsmanagement



3. IT-Sicherheit.

Phishing-Angriffe, Viren, Ransomware und Co. – das Spektrum digitaler Bedrohungen und gefährlicher Cyberangriffe ist so alarmierend wie vielfältig. Als Profis mit jahrelanger Erfahrung können Sie in puncto IT-Sicherheit State of the Art auf uns zählen. Zu unserem Portfolio in diesem Bereich zählen zahlreiche Services, die die Ausfallsicherheit Ihrer Systeme sowie ein Maximum an Datenschutz gewährleisten:

- Firewall
- Patch-Management
- Mobile Sicherheit
- Multiple Backup-Strategien
- Ausfallsicherheit
- Antivirus / Anti-Ransomware



2. Microsoft.

Im Microsoft Portfolio verfügen wir über ein breites Leistungsspektrum. Egal ob es um die Planung, Beschaffung und Integration einer Windows-basierten Infrastruktur oder um das Lizenzmanagement von Microsoft 365-Produkten und -Lösungen geht, kommen Sie einfach auf uns zu. Wir bieten Ihnen alles, was es für ein erfolgreiches Business in einer durch Microsoft geprägten IT-Umgebung bedarf:

- Microsoft 365
- Teams
- SharePoint
- Exchange
- Power Apps
- Print-Server
- Distributed File System (DFS)
- Hyper-V
- Terminal-Server
- Active Directory (AD)



4. Telefonie.

Moderne und leistungsstarke Telefonanlage gewünscht? Vom Management der Leitungen und Rufnummern über die DECT-Messung und Microsoft Teams-Telefonie bis hin zu erstklassigen Headsets und Konferenzlösungen kümmern wir uns gern um ein System, das genau zu Ihren Anforderungen passt – aus der Cloud, hybrid oder lokal:

- Telefonanlagen (Cloud, virtuell, Hardware)
- Leitungs- und Rufnummern-Management (national/international)
- Multizellen-DECT inkl. DECT-Messung
- Headsets
- Konferenzlösungen



5. Hard- und Software.

Eine reibungslos arbeitende und bedarfsgerecht zusammengestellte IT-Infrastruktur ist das A und O für Ihren unternehmerischen Erfolg. Wir versorgen Sie daher gern mit einem optimal auf Sie abgestimmten Setup aus Hard- und Software namhafter Hersteller wie Dell oder Apple.

Auf diesem Weg begleiten wir Sie professionell mit allen wichtigen Einrichtungsschritten. Hierzu zählen nicht nur die Planung, Beschaffung und Integration Ihrer Hardware, sondern selbstverständlich auch Ihrer Software, inklusive der richtigen Lizenzierung:

- Dokumenten-Management-System
- Lizenzmanagement
- Cloud-Verwaltung
- Festplattenverschlüsselung
- E-Mail-Verschlüsselung



7. Speichersysteme / Backup / Archivierung.

Zuverlässige Speichersysteme und die optimal dazu passenden Backup-Strategien sowie Archivierungsroutinen sind – unabhängig von der Unternehmensgröße – essenziell für ein gesundes Wachstum und für erfolgreiches Wirtschaften. Zu unseren Leistungen zählen insbesondere:

- Planung, Anschaffung und Integration
- Revisions sichere E-Mail-Archivierung
- Backup (lokal, hybrid, Cloud)
- NAS/SAN/DAS



9. Datacenter.

Auch in puncto Serverhousing sind wir gern Ihr kompetenter IT-Dienstleister. Zu unseren Services zählen nicht nur alle Fragen rund um die Domain- und DNS-Verwaltung, sondern auch komplexe Themengebiete wie umfangreiche Backups im Rechenzentrum. In unserem Datacenter sind Ihre Daten immer bestens aufgehoben:

- Private Racks
- Mietserver
- Colocation
- Domain- und DNS-Management



6. IT-Infrastruktur / Netzwerk.

Die optimale Konfiguration des Netzwerks ist eine wichtige Säule der IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens. Sie beginnt beim Internetzugang und führt über sichere VPN- und Hotspot-Lösungen bis hin zu Standortvernetzungen und WLAN. Die richtige Planung ist aber auch im Bereich der Server-Racks und bei der unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) entscheidend.

- Internetzugang und -Management
- Indoor- und Outdoor-WLAN (low and high density)
- Wireless ePaper & iBeacon
- VPN-Verschlüsselung
- Standortvernetzung
- Captive Portal (WLAN-Hotspots)



8. Drucken und Scannen.

Ihr Unternehmen ist in einer Branche zuhause, in der das Drucken (und Scannen) nach wie vor ein wichtiger Aspekt im täglichen Geschäft ist? Kein Problem! Wir bieten Ihnen alles, was es für eine bedarfsorientierte Ausstattung mit Drucker- und Scanner-Hardware benötigt – von der Planung über die Beschaffung bis hin zur nahtlosen Integration. Selbstverständlich versorgen wir Sie ebenfalls mit Nachschub in Sachen Toner bzw. Papier und kümmern uns um das entsprechende Zubehör:

- Brother und HP print solution
- Dokumentenmanagement
- Dokumenten Scanner
- Toner und Zubehör



10. Standort-Betreuung.

Sorgenfrei und mit gutem Gefühl die Büroräume oder das Firmengelände verlassen und den Feierabend oder das Wochenende genießen – dafür sorgen wir mit den richtigen Vorkehrungen. Wir bieten Ihnen bezüglich der Standortsicherheit ein individuelles Rundum-sorglos-Paket und kümmern uns um die Installation von Alarmanlagen, Überwachungskameras sowie Zutrittskontrollsystemen. Zudem erhöhen wir die Sicherheit Ihres Standorts gern durch Systeme für Brand-, Wasser- und Hitze-Monitoring oder beraten und realisieren Photovoltaik-Anlagen.

- Kamera-Überwachung
- Brand-, Wasser- und Hitze-Monitoring
- Zutrittskontrolle
- Alarmanlagen
- PV- und Energiemanagement